



Conditions Générales de Stazzu La Vigna di Maria

En réservant et en payant, vous acceptez les conditions générales suivantes. Vous pouvez obtenir ces termes et conditions par écrit ou en version numérique sur demande

1. Réservation et paiement

Il est possible de réserver via le site web, par e-mail ou par téléphone. Une réservation est définitive dès la réception de l'acompte ou du prix total selon le montant dû au moment de la réservation.

Lors du paiement, les montants ouverts doivent être réglés.

Nous acceptons des liquides jusqu'au montant maximum autorisé par la loi locale.

2. Arrivée et départ

Vous êtes les bienvenus à partir de 16h, et nous aimerions que vous quittiez les chambres avant 10h.

Veuillez nous informer quelques jours à l'avance de votre heure d'arrivée estimée. Si votre vol ou ferry est en retard le jour de l'arrivée, veuillez nous en informer dès que possible afin que nous puissions organiser votre réception en commun.

Un « Checkin tôt » ou un « Checkout Tard » sont possibles selon la disponibilité des chambres.

3. Règles de la maison

Les locataires ou les clients doivent posséder d'une résidence et une pièce d'identité ou un passeport, avoir au moins 18 ans ou plus, ou être accompagnés d'un parent ou tuteur de 18 ans. Lors de l'enregistrement, les cartes d'identité sont enregistrées. Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que prévu par la loi locale.

Si vous recevez des visiteurs non enregistrés sur nos locaux ou bâtiments, vous devez d'abord les annoncer à l'avance.

Ne stockez pas de nourriture dans la chambre sauf si elle est emballée sous vide ou au réfrigérateur, nous vivons dans une zone agricole et cela attire sinon les nuisibles.

Merci de ne pas emmener de serviettes de salle de bain à la plage, nous avons des serviettes de plage sur demande.

Merci de ne pas causer de nuisance bruyante et, si nous le demandons, limitez la nuisance bruyante. Tout le monde a droit à une nuit de sommeil à partir de 22h.

Nous avons une politique non-fumeur dans les zones intérieures et les zones couvertes. Nous autorisons de fumer à l'extérieur sur le site, mais vous demandons d'utiliser les cendriers et de ne pas jeter vos mégots de cigarette sur le site. Si vous ne respectez pas notre politique de non-fumeur, nous vous chargerons des frais de nettoyage entre 50 € et 250 € selon la tâche de nettoyage.

Si vous causez des dommages à nos propriétés ou biens, ou vous détourner nos biens, volontairement ou non, nous vous demandons de signaler cela immédiatement et de faire tout votre possible pour limiter des dégâts autant que possible. Nous vous prions de ne pas laisser la climatisation ou le chauffage allumés lorsque vous quittez la chambre ; le système est suffisamment puissant pour rafraîchir la pièce très rapidement à votre retour.

La piscine est privée et l'entrée est entièrement sous votre propre responsabilité. La piscine n'est certainement pas publique et il n'y a aucune surveillance.

4. Annulations et Remboursements

Les réservations effectuées via d'autres canaux (Booking.com, Airbnb, etc.) sont régies par la politique d'annulation de la plateforme choisie par le client au moment de la réservation. Nos réservations directes sont soumises à la politique décrite ci-dessous.

Nous remboursons en cas d'annulation selon les conditions suivantes :

Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, nous rembourserons 100 %

Jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, nous rembourserons 50 %

Si la chambre est réservée avec un tarif spécial ou réduit, il n'y a pas de remboursement.

Un départ anticipé suit les mêmes règles indiquées ci-dessus

Si vous arrivez avec moins de personnes, aucun remboursement ne sera effectué sur ce sujet.

5. Responsabilité Légale

Si nous sommes tenus responsables d'éventuels dommages, blessures ou vols de biens que nous nous sommes causés, et qu'il existe un lien direct entre notre responsabilité et le montant des dommages, notre assurance sera sollicitée pour cela. Le dommage moral est toujours exclu, et les autres montants sont limités au montant maximal que l'assurance verra. Les catastrophes naturelles, attentats, grèves, épidémies, foudres et incendies sont exclus de la compensation. Nous ne sommes pas responsables des dommages, blessures, pertes ou vols causés à vous et à vos compagnons de voyage par d'autres clients ou des tiers. Tous les actes de recouvrement et les coûts associés à cela sont à vos propres frais.

Vous êtes responsable de tout dommage, blessure ou vol que vous causez à des tiers, aux propriétaires ou au personnel de Stazzu La Vigna di Maria, ou à vous-même pendant votre séjour chez nous.

6. Jurisdiction

Sur toutes nos réservations, nos responsabilités et des litiges sont applicable uniquement les lois locales de la Sardaigne et ses tribunaux.